

2019 年度第 1 回運営委員会議事録

踊場地区センター

- 開催日 : 2019 年 6 月 8 日 (土) 10:00~11:20
- 場 所 : 踊場地区センター 大会議室
- 出 席 : 委員長、副委員長 2 名、委員 19 名 (合計 22 名)
戸塚区役所地域振興課 係長 1 名
踊場地区センター : 館長、副館長 2 名
- 資 料 : 2019 年度第 1 回 踊場地区センター運営委員会 次第
2019 年度 踊場地区センター運営委員名簿
2019 年度第 1 回 踊場地区センター運営委員会 資料
2019 年度 スケジュール案 (祭り・運営委員会・利用者会議・休館日)
-

I 開会

II 委員長挨拶

踊場地区センターは開館して 16 年目に入り、我々の地域の中核施設として運営されています。本年より指定管理者が変わりますが、相互協力のもと、子どもたちが安心して利用できるような施設として運営していきたいと考えていますのでご協力をお願いいたします。

III 運営委員紹介

おひとり一言ずつ、自己紹介。

- ・子ども達が安心して利用できる施設であって欲しいと思っています。
- ・踊場町内会会館は 8 月から建替え工事が始まります。
- ・踊場地区消費生活推進員は前年度より委員が 5 名減少しています。
- ・中学生もよく地区センターを利用させていただいています。できるところは協力していきたいと思っています。
- ・センター祭りなど、引き続き協力をしていきたいと思っています。(多数)
- ・管理者が変わったので、まずは様子を見たいと思っています。
- ・他の地区から「踊場はすごい」と言われるような地区でありたいと思っています。

- ・管理者が変わり、運営が変わる部分もあると思いますが、理解しながら協力して運営していきたいと思います。（多数）
- ・地域の方々に気軽に参加していただける、ウォーキングなどの行事を他の委員と協力しながら運営していきます。
- ・踊場地区センターの建設委員会に参加していました。体育室は他館より大きく、バスケットボール・バレーボール等の正式な競技ができる広さです。

IV 職員紹介

常勤職員は館長、副館長 2 名。受付スタッフ 12 名は午前・午後・夜間のローテーション勤務、作業スタッフ 2 名は交代で毎日の清掃作業を行います

V 議題

1、2019 年度の運営方針・計画について

(1) 利便性の向上

今年度より 5 年間、私共が管理運営させていただきますが、利用者の皆様に大きな影響が生じないよう配慮しながら、良い部分は継承し改善の余地がある部分は改善してまいります。また、踊場地区センターの利便性や魅力をさらに向上させ、地域の方々にとって使いやすく、快適な地区センターとなるよう努力いたします。

朝のストレッチ体操など、好評であった事業は引き続き開催してまいります。内容や依頼する講師は変更になっています。

(2) すべての世代の交流を目指して

高齢者の方々が安心して暮らせるまちづくり、世代間交流、健康増進に積極的に取り組みます。あらゆる世代の方々が集い交流できる「居心地の良い地域の居場所」を実現するため、シャワートイレの設置、娯楽コーナーの机・椅子、通信カラオケ装置、プレイルームのマットやおもちゃ 等、設備の更新や改善を実施しました。

(3) ライフステージへの配慮

乳幼児から高齢者まで、それぞれのライフステージに即した事業を実施します。

(4) 入館者数目標

2019 年度は入館者数 20 万人を上回ることを目指します。

2、具体的な実施内容など

(1) 利用者数、部屋の利用の向上について

①年間 20 万人を上回ることを目指します。

個人利用人数：従来（前管理者：横浜 YMCA さん）のカウント方法に倣い、1 時間に 1 回スタッフが館内見回りを兼ねて人数を数えています。

団体利用人数：部屋利用時に「利用報告票」をお渡しし、男女・年代・居住区別に、実際に利用した人数を記入していただいています。従来は部屋予約時に申告された利用予定人数をカウントしていました。

②部屋利用向上の取り組み

- ・料理室利用料金を 10%値下げしました。
- ・利用当日の部屋が空いている時は 1 時間単位での利用が可能です。
- ・従来のルール（5 名以上での団体利用）を変更し、1 名からでも部屋利用ができます

(2) サービス向上について

- ・破損が目立っていた娯楽コーナーの椅子と机を新しくしました。
- ・プレイルームに新しいマットを敷きました。
- ・洋式トイレに、暖房温水洗浄便座を設置しました。
- ・音楽室の通信カラオケを新しいものに更新し、モニターも大きくなりました。

今後も、ロビーのフリーWi-Fi、和式トイレの洋式化、会議室椅子のクリーニングなど、予算の許す範囲で備品 更新を行う予定です。

(3) 祭りなどのイベントについて

- ◆夏まつり 8月 24日（土） 午後
- ◆センターまつり 2月 2日（日）
- ◆サークル発表会 3月 14日（土）（変更の可能性あり）
- ・例年、地区センターまつりは、地域の皆様の多大なご協力により運営されていると伺っています。今年度も実行委員会を立ち上げ、計画・運営していきたいと思っておりますので、どうぞよろしく願いいたします。
- ・運営委員会、休館日等の日程につきましては、別紙年間スケジュール案をご覧ください。
- ・夏休みラジオ体操は 1 週間を予定しています。

3、部屋のインターネット予約について

私共の協会が運営する、戸塚・東戸塚・大正の 3 館は、4 月受付分よりインターネットによる申し込み方法を導入しています。現在、踊場地区センターでは来館によ

る抽選会にて部屋予約を行っていますが、他館の実施状況を見ながら十分な周知期間を設けた後、インターネットによる部屋予約を開始したいと考えています。

尚、インターネットを利用しない利用者の皆様は、来館にて予約申し込みができます。

4、ロビーに設置されているごみ箱の撤去について

横浜市では、利用者の持ち込むごみは、お持ち帰りのうえ各家庭での分別をお願いしますよう呼び掛けています。これまで、踊場地区センターでは利用者の利便性を考え、センターにごみ箱を設置し、分別をして捨てるよう促していたようですが、分別されずにごみ箱に廃棄されているのが現状です。また、現在事業系のごみは市が回収するルートに載せていますが、本来これには利用者の排出するごみは載せられないことになっています。

私共は横浜市の方針に倣い、利用者の皆様への周知期間を設けた後、ごみ箱を撤去し、ごみの持ち帰りをお願いします予定です。

5、意見交換

- ・ 部屋予約がインターネット申込みになるとのことですが、インターネットができない 人のために、電話やFAX 申込みでも受付可能として欲しい。
- ・ 設備更新や計画がいろいろとあるようですが、これに伴う予算配分はどのようになっているのでしょうか。次回以降の委員会では、その期までの収支概要報告を提示して欲しい。
- ・ 年間利用者数目標を 20 万人としているが、4・5月の入館者は前年比 6,000 人減となっている。これでは目標達成できないのではないかな。
- ・ 今後、消費税が上がるのに、何故料理室利用料の値下げを行ったのでしょうか。料金を下げても部屋を利用する人は増えないと思う。
- ・ 年間のイベント計画を提示してくださると、私たちが協力できることが見えてくると思います。
- ・ イベント開催の周知に関しては、自分達も苦労しています。
- ・ ごみ箱を撤去するとのことですが、ゴミの分別方法について意識を高めるような働きかけをすれば正しく分別し廃棄することができるのではないのでしょうか。
- ・ ごみ箱を撤去すると、近隣商店のごみ箱に投棄する人が出てくるのではないのでしょうか。
- ・ 図書コーナーの蔵書が 15 年経っても増えていません。書棚の空きも目立つので蔵書を増やして欲しい。家庭で読み終えた書籍の寄贈を利用者に求めてはいかがでしょうか。

- ・ 基本的な方針は理解できました。次回は具体的な数値を示していただけると、我々の協力すべきことも見えてくると思いますので、次回をお願いします。
- ・ 1週間だけのラジオ体操開催では、入館者数年間 20 万人は達成できないと思います。
- ・ 昨年度のセンターまつりは約 300 人のボランティアが参加してくれました。
- ・ 利用者の来館時、退館時における受付スタッフの挨拶が爽やかで好感が持てます。

VI 閉会

次回 運営委員会は9月開催です。その頃になりますと、センター祭り実行委員会も始まり、12月には大枠も決定されます。引き続きご協力を宜しくお願い致します。

以上