

○基本事項

- (1) 会議名 令和元年度 第1回踊場地区センター利用者会議
- (2) 日時 令和元年10月26日(土) 11時～11時45分
- (3) 場所 踊場地区センター 2階中会議室
- (4) 出席者 踊場地区センター利用者：11名
職員：館長、副館長2名

○議事内容

議題1	<p>館長挨拶、職員自己紹介の後、以下の議事の進行がなされた。</p> <p><u>2019年度の運営の考え方について</u></p> <p>2019年度から5年間、(公社)とつか区民活動支援協会が指定管理者として踊場地区センターの管理運営を行わせていただくにあたり、次のことを館長よりご説明した。</p> <p>(1) 開館して15年で初めての指定管理者の交代なので、部屋の予約方法・抽選方法は従来のやり方を踏襲するなど、交代によって利用者の皆様に大きな影響がないように配慮しながら管理運営をしてきているところです。 今後はこれまでの良いところは受け継ぎながら、改善できるところは改善し、利便性や魅力をさらに向上させて、地域の方々にとって一層使いやすく快適な地区センターとなるよう努力してまいります。 部屋の予約・抽選方法については、インターネットを活用した方法への移行を行ってまいりたいと考えています。</p> <p>(2) 地区センターの周辺の地域では高齢の方が増えており、私共も地区センターの管理運営を通じて、高齢者の健康づくりや生きがいづくり、地域交流の推進、ふれあいと活力ある地域社会の実現に貢献してまいります。 また、あらゆる世代の方々が集い、交流できるように「居心地の良い地域の居場所」を目指します。</p> <p>(3) 自主事業については、乳幼児から高齢者までのそれぞれのライフステージに即した魅力ある事業を展開してまいります。</p>
-----	--

議題 2

具体的な実施内容など

館長より、具体的な実施内容等についてご説明した。

- (1) 部屋を利用しやすくする取り組み（4月から実施済み）
 - i) 料理室の利用料金の値下げ：2時間520円→460円
 - ii) 利用当日は1時間単位での利用が可能
 - iii) 5人以下での利用が可能

- (2) サービス向上について
 - ①設備の改善：
 - i) シャワートイレの設置（実施済み）
 - ii) 以後コーナーの机・イスの更新（実施済み）
 - iii) カラオケ装置の更新（4月から実施済み。料金は6月から220円→350円に値上げ）
 - iv) プレイルームのマット・おもちゃの更新（実施済み）
 - ②毎日日常清掃を実施（実施済み）←これまでは1日置きに実施
 - ③フリーWi-Fiの利用（今後実施予定）→現在、子どもたちが不適切なサイトにアクセスしないようフィルター設定をしているところです。

- (3) 祭りなどのイベントについて
 - ①踊場地区センターまつり：2月2日（日）
 - ②踊場地区センターサークル発表会：3月14日（土）

議題 3

部屋のインターネット予約について

館長より、現状および今後の予定についてご説明した。

- (1) 戸塚・東戸塚・大正の3地区センターでは4月受付分から部屋のインターネットでの予約を開始。→導入した3館は大分安定してきています。

- (2) 踊場で現在、電話・窓口で受け付け、利用月の2か月前の最終日曜日に来館にて抽選を行っているのを、インターネット（パソコン・スマホ）・窓口で受け付け、パソコン上で抽選を行うものです。

- (3) 先行3館の実施状況を見ながら、説明会などで皆様に周知した上で移行したいと考えています。

議題 4

ロビーに設置されているごみ箱の撤去について

家庭ごみと事業ごみは分別のルールが違うこと、基本のごみは各自で持ち帰り自宅で分別して排出という横浜市の方針に従い、12月末にごみ箱を撤去する予定である旨を館長よりご説明した。

<質疑応答>

質 問：部屋の予約方法は、現行は電話または窓口だが、それがどのように変わるのか。

回 答：インターネットまたはFAX、窓口での予約申し込みとなります。

質 問：傘置き場でこれまで2回傘がなくなった。鍵付きの傘立てに代えられないか。

回 答：鍵付きの傘立ては高価なので、すぐには対応は難しいです。現在、入口に傘袋をご用意しておりますので、それをお使いいただいて、傘を部屋までお持ちになってください。

質 問：踊場地区センターは子どもの利用が多いので、ごみがよく落ちている。これまでは拾ってごみ箱に捨てていたが、これからはどうすればよいか。

回 答：拾っていただいたごみは受付にお渡しください。

質 問：当日1時間単位での利用はどのように申し込めば良いか。

回 答：当日に電話または直接窓口でお申し込みください。キャンセルは通常はご利用日の1週間前まででしたら返金可ですが、当日申込の場合は不要となってもご返金できませんので、ご注意ください。

質 問：カラオケの新曲が入るのが遅いものがある。

回 答：通信回線を使い、定期的に更新しています。常時更新と歌手本人が歌っている画像が入るのが長所となっています。

質 問：新着図書はどのように入れているのか。自分が提供した新しい本が棚から無くなっているが、センター同士で本の交換をしているのか。

回 答：新着図書コーナーにお出ししています。センター同士で本の交換はありません。

質 問：本の予約ができるようにならないか。

回 答：本のご予約もお受けできるように今後準備いたします。

質 問：最初、インターネットでの部屋予約は秋頃と言っていたが、実際にはいつ頃入るのか。

回 答：地区センター運営委員会に諮り、承認をいただいてからとなります。

この他、「インターネット予約を是非導入して欲しい。インターネットを使えない人が予約できなくなるわけではないのだから、インターネットを使えない人への対応も考えてあるなら、ぜひ進めていっていただきたい。」とのご意見もいただいた。

以上の内容を全て承認いただき、利用者会議は11時45分に閉会した。