

令和2年度第1回利用者会議議事録

踊場地区センター

(敬称略)

開催日 : 令和2年10月24日(土) 10:00~10:40
場 所 : 踊場地区センター 大会議室
出 席 : 踊場地区センターご利用者 15名
踊場地区センター : 館長、副館長2名

1. 地区センターの運営について

(1) 利用条件の変更状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月から閉館していましたが6月1日から一部開館、その後利用制限の緩和に伴い段階的に利用条件が変更になっています。

(2) 感染防止対策について

地域の皆様と利用者の健康と安全を第一に、区と密接に連携を図りながら感染症の防止対策を進めてまいります。来館の際は「神奈川県 LINE コロナお知らせシステム」または「情報提供同意書」や団体利用者へ参加者名簿作成のお願いをして、感染が発生した際に関係機関へ報告ができるようにしています。

(3) 自主事業について

今年度も様々な事業を計画しておりましたが、感染症拡大防止のため区とも協議の上8月までの全ての自主事業を中止しました。今後も新型コロナウイルスの収束状況を見守りながら実施の可否を判断します。

(4) 入館者数について

感染症拡大防止のための臨時休館や利用制限のため、昨年度に比べ入館者数は大きく減少しましたが、制限緩和に伴い徐々に増加傾向にあります。

2. サービス向上について

(1) Wi-Fiの導入

ネット環境向上のため、4月からWi-Fiを導入しました。1階ロビーにて公衆無線LANをご利用いただけます。

(2)インターネット予約の導入について

私共の協会が運営する戸塚・東戸塚・大正地区センターで導入しておりますインターネット部屋予約システムは、利用者からの評判も良く利便性の向上に繋がることから、当センターでも導入いたします。

令和3年4月利用分からの導入に先駆け説明会を実施いたしますので、事前にお申込みのうえご出席ください。

【ご意見】

新ルールでは第10希望まで申込みができるので、利用の機会が増えるとの説明がありました。現在他の地区センターで申込みをしていますが、第2回抽選（第6希望以降）で当選したことは一度もなく、利用の機会が増えているとは言えないと思います。

【回答】

体育室は利用を希望される団体が数多くあるため、ご希望どおり予約が取れないことがあると思います。

【ご質問】

戸塚地区センターを利用しています。同じ予約システムですか？

【回答】

戸塚地区センターと同じシステムです。

(3)利用者アンケートについて

施設をより快適にご利用いただけるよう皆様のご意見を伺うため、利用者アンケートを実施いたします。ご協力をお願いいたします。

3. イベントの中止について

(1)踊場地区センター サークル発表会

2020年3月に開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から延期としていました。しかしながら依然として収束の見込みがたたないことから今年度の開催を見送らせていただくこととしました。

(2)令和2年度の踊場地区センターまつり

9月に開催されました運営委員会で議題として取り上げ、今年度のセンターまつり開催についてご意見を伺いました。規模を縮小しての開催など様々なご意見がありましたが、感染症の収束がみえてこない中での開催は、地域の皆様や参加される方々の安全を考慮すると難しいとの結論に至り、残念ながら中止することにいたしました。

4. その他

・10月20日（日）戸塚公会堂にて「ふれあい クリスマスコンサート」が、とつか区民活動支援協会等の主催で開催されます。

質疑応答

【ご要望】

体育室からロビーのトイレへ行く際、靴を履き替えるのが面倒です。体育館履きの上から履くことができるサンダルを用意して欲しい。

【回答】

体育室前のトイレが利用できるようになりましたのでご利用ください。

【ご要望】

新型コロナウイルス感染症に注意するようと言われるが、どのように注意すれば良いのか分からず私たち高齢者は不安な日々を過ごしている。地域の感染発生状況などの情報があるのなら教えて欲しい。

【回答】

センターでは入館時に、情報提供同意書へ氏名・連絡先をご記入いただくか、神奈川県 LINE コロナお知らせシステムへの登録をお願いし、新型コロナウイルス感染された方が発生した場合はお知らせが届くようになっています。

【ご質問】

インターネット申込みが開始後、陶芸サークルはどのように予約をすれば良いのでしょうか。

【回答】

陶芸の団体におかれましてはその活動の性質上、別途予約方法を定める予定です。

【ご質問】

地区センターで民生児童委員による乳幼児親子を対象とした活動をしています。LINE コロナお知らせシステムへの登録をお願いしても、登録して下さらない方が多い。センターではどのようにして登録をお願いしていますか。

【回答】

正面入口に「情報提供同意書」と「神奈川県 LINE コロナお知らせシステム」登録のお願いポスターを掲示し、来館された方へいずれかの登録を促しています。

◇次回の利用者会議は、令和3年3月開催を予定しています。